

接客マナー/コミュニケーション研修

社内研修への講師派遣をご提案します

顧客対応場面で「気が利かない」「冷たく感じる」「前の担当者と対応が違う」…などのご意見をいただくことはありませんか？ 起こりやすい対応のバラつき、個人差をなくするためには組織的なサービス指導が必要です。不十分な対応は放っておくと健全な経営の足を引っ張ります。また、社員同士の報連相やコミュニケーションは組織力を高めるのに非常に大事な要素です。

今後、マニュアル形式的な接客や営業はロボット（人工知能）が代行する時代がやってきます。社員にはより高い共感力や感性が求められます。社員の能力開発は競争力を高めるために、企業に求められる必須テーマなのです。

研修で外部の専門的な講師を活用することでレベルアップにつながり視野が広がる機会となります。特に、自社独自の課題、職場で実践できるテーマを演習形式で行う研修がおすすめです。当社では、ただいま体験キャンペーンを行っております。これから教育テーマを検討なさっているご担当者様、一度研修を試してみたい企業様、この機会にご利用ください。研修企画からご支援します。まずはお気軽にお問合せください。



【カリキュラムの一例】 ご依頼の場合、内容は貴社カスタマイズ作成いたします。

	接客マナー研修	コミュニケーション研修
内容	<ol style="list-style-type: none"> 顧客対応の心得 <ul style="list-style-type: none"> 心を形にする方法とその使い方 信頼を得る基本マナー【演習】 <ul style="list-style-type: none"> 第一印象の重要性、挨拶、笑顔 所作、立居振舞の基本 知らないと恥ずかしい敬語 テーマ別演習 <ul style="list-style-type: none"> 来客対応、電話対応 クレーム対応、感性トレーニング 	<ol style="list-style-type: none"> コミュニケーションとは <ul style="list-style-type: none"> 理解し合うためのストロークの種類 自己開示と他者受容 非言語コミュニケーションの重要性 コミュニケーション・スキルアップ【演習】 <ul style="list-style-type: none"> 話の聞き方、傾聴と共感スキル わかりやすい話し方と声 プレゼンテーションと提案 報連相トレーニング、伝達練習

■講師 …当社専任講師

■研修費用…2016年 7/15～8/31 期間は体験価格。申込後、3ヶ月以内実施をお願いします。

費用例) 10名 3時間：50,000円(通常：80,000円) 20名 6時間：180,000円(通常：230,000円)

*詳しくは人数や時間、内容によってお見積いたします。お問合せください。

■お問合せ・資料請求 記入後、ファックス(092-292-3558)or メール(info@willbrain.co.jp)送付ください。

会社名	ご担当者	
連絡先	Tel : ()	Mail :
所在地	〒	
○記載	() 資料請求 ・ () 見積依頼 ・ () 研修申込	
希望コース	接客マナー () ・ コミュニケーション () ・ その他 ()	

株式会社ウイルブレイン

〒812-001 福岡市博多区博多駅東 1-12-17 オフィスニューガイア博多駅前 6階

☎092(482)4145 fax092(292)3558 info@willbrain.co.jp /営業研修・マナー教育・リーダーシップ養成